

WI-FI контроль WI-FI управление

Technical Support Dept.

Oct – Dec 2019

WI-FI Control
WI-FI Operation

Кондиционеры MIDEA







подключение:



1. Midea WI-FI - настройка

Midea WI-FI – управление

Midea WI-FI – контроль

2. FAQ по подключению и настройке WI-FI









/01

Midea WI-FI - настройка

Midea WI-FI – управление

Midea WI-FI – контроль









Линейка доступных изделий





Бытовые кондиционеры

Wi-Fi Мо∂уль (O)SK-102 (SK103X)



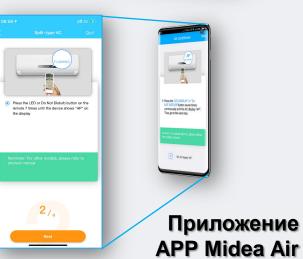
Бокс WF-60A1 для Wi-Fi Модуля (O)SK-102 (SK103X)















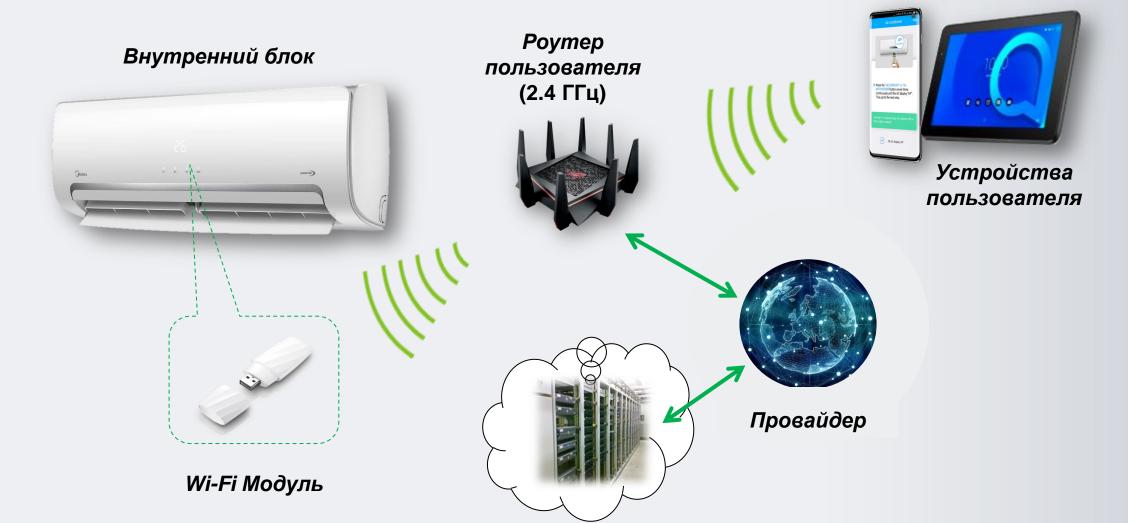


Примечание: Список поддерживаемых моделей указан в инструкции по подключению.



Структура контроля и управления по домашней сети





Облачный сервис производителя



Структура контроля и управления по мобильной сети







1. ДЕКЛАРАЦИЯ О СООТВЕТСТВИИ

Настоящим заявляем, что этот модуль соответствует основным требованиям и другими соответствующими положениями Директивы 1999/5/ЕС.

По поводу содержания декларации о соответствии можно проконсультироваться с торговым представителем.

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

Стандарт беспроводной связи: IEEE 802.11 b/g/n

Тип антенны: внешняя всенаправленная

Частота Wi-Fi – **2,4 ГГц**

Максимальная мощность излучения: не более 15 дБм

Габариты: 76х28х13 мм

Диапазон рабочих температур: 0°C-45°C

Допустимый диапазон колебаний влажности: 10%–85%

Параметры электропитания: 5 В/300 мА пост. тока

3. СОВМЕСТИМОСТЬ

Работает с операционными системами: IOS и Android.

Внимание! В связи с возможностью возникновения каких либо проблем с некоторыми моделями устройств, мы открыто заявляем: не все модели устройства на базе ОС Android и IOS совместимы с приложением Midea Air App. По этой причине мы не несем ответственности за какие-либо проблемы, связанные с этой несовместимостью.

4. БЕЗОПАСНОСТЬ

Модуль Wi-Fi поддерживает шифрование WPA-PSK/WPA2-PSK и WPA - None.. Рекомендуется использовать шифрование **WPA-PSK/WPA2-PSK**.





Пошаговое руководство







- Для начала работы по настройке Wi-Fi модуля необходимо:
- 1.1. Скачать и установить программу Midea Air с Google Play для Андроид
- 1.2. Скачать и установить программу Midea Air с App Store для IOS

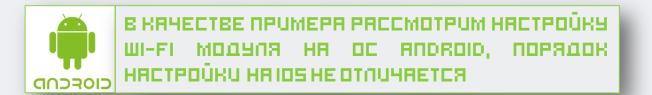
Приложение Midea Air

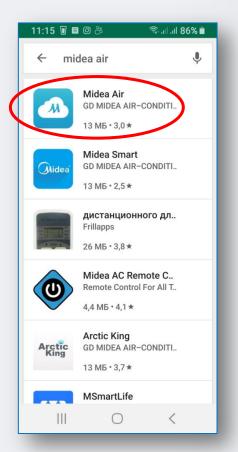


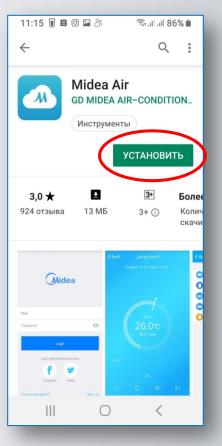
Android



iOS







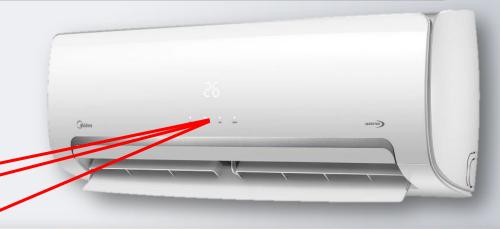
Установка Wi-Fi модуля в бытовые сплит системы





1.3 Установить Wi-Fi Модуль

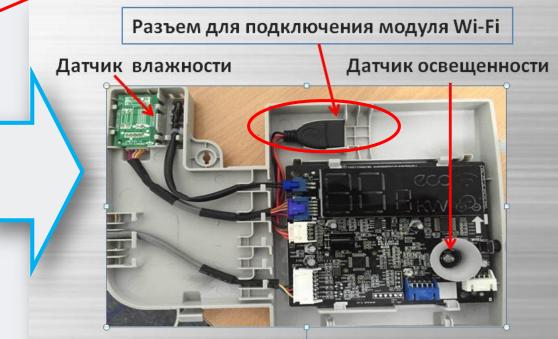
Wi-Fi Модуль (O)SK-102 (SK103X) устанавливается в бокс платы индикации в USB разъем





Серия АF





Серия FA

Установка Wi-Fi модуля в полупромышленные сплит системы







Бокс WF-60A1 для Wi-Fi модуля (O)SK-102 (SK103X)

Комплект поставки WF-60A1

INSTALLATION&

Подключение к плате внутреннего блока





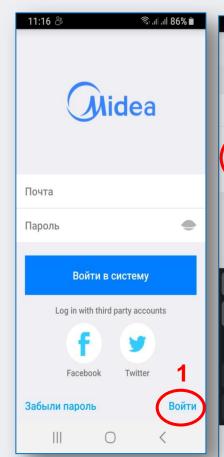


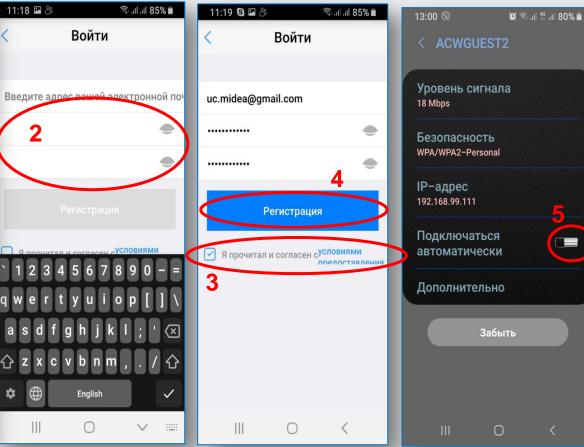
Пошаговое руководство





Открыть приложение **Midea Air**. При первом входе – нажать кн. «**Войти**»(1), на новой странице ввести требуемые данные для регистрации аккаунта - действующий Е-таіl (на него будет высылаться информация по восстановлению пароля, в случае его утери) и Ваш пароль в системе, с подтверждением(2), далее поставить галочку о «**согласии с** условиями предоставления услуг»(3) и нажать кн. «Регистрация»(4).





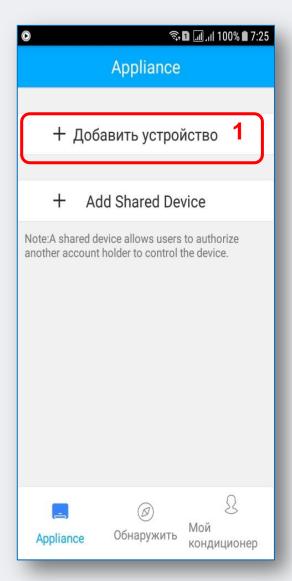
Примечание:

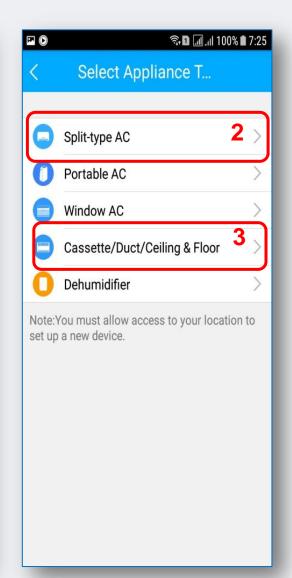
- 1)Убедитесь, что Ваш роутер раздает Wi-Fi на частоте 2,4 ГГц.
- 2)Убедитесь, что ваше мобильное устройство подключено к Вашему poymepy Wi-Fi и он подключен к Интернету.
- 3)Вы должны «Забыть» в смартфоне другие, ненужные сети Wi -Fi, иначе они могут повлиять на настройку конфигурации модуля.
- 4)Убедитесь, функция что подключения Wi-Fi на устройстве Android или iOS работает нормально, а. в настройках сети стоит галочка «Подключаться автоматически» (5).

Пошаговое руководство по подключению и настройке











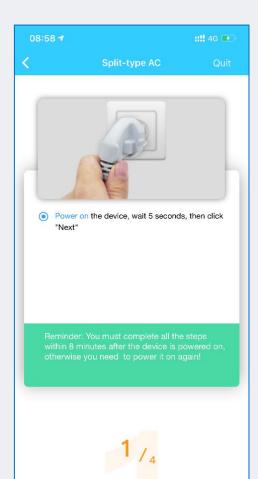
После успешной регистрации аккаунта на облачном сервере производителя, производим там же регистрацию модуля кондиционера:

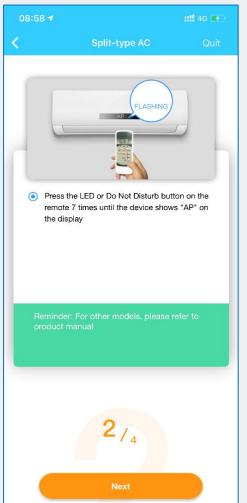
- (1) Нажать кн. «+ Добавить устройство»
- (2) Выбрать для настенных сплит-систем:
 - «Split-type AC»
- (3) Для полупромышленных сплит-систем:
 - «Cassete/Duct/Celling&Floor»

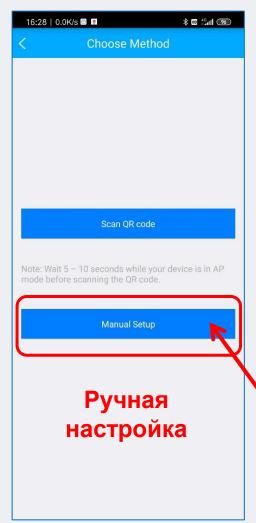
Пошаговое руководство по подключению и настройке (1/4 и 2/4 этап)











Теперь рассмотрим пять шагов ручной настройки:

(1/4) Обесточить и подать питание на кондиционер через 5 сек.

(2/4) Перевести Wi-Fi модуль на внутреннем блоке в режим настройки - **AP** (*см. на сл. странице*).

Нажать кн. «Manual Setup» (Ручная настройка)

Пошаговое руководство по подключению и настройке (1/4 и 2/4 этап)





AP



2/4

Для активации режима AP (настройки модуля), нажать на ПДУ кнопку «LED» - 7 раз за 10 сек. При этом на дисплее загорится либо индикация •)), либо буквы «AP» (зависит от серии).

На боксе WF-60A1 заморгает белый светодиод с частотой 2 Гц.



Примечание: В режиме **AP** модуль WI-FI блока AC создаст сеть WI-FI с именем «**net_ac _XXXX**», где **XXXX** - буквы с цифрами.

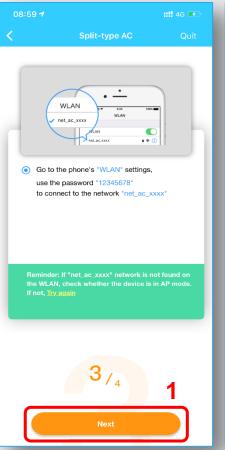
Пошаговое руководство по подключению и настройке (3/4 этап)

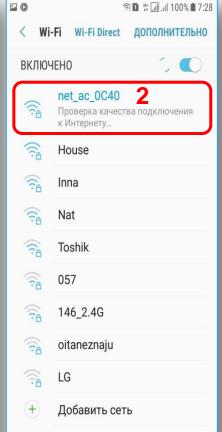


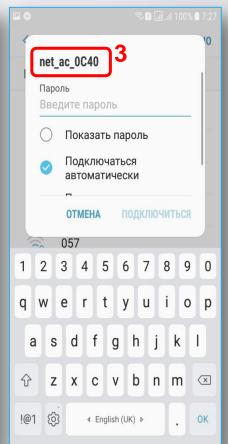


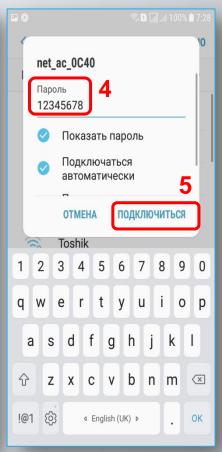
- Midea WI-FI Контроль
- (<mark>3/4</mark>) Нажимаем кн. «**NEXT**»(**1**).
 - (2) Находим WI-FI сеть созданную кондиционером с именем: «net_ac _XXXX»(3), вводим пароль 12345678 (4) и нажимаем кн. «Подключиться» (5)











Пошаговое руководство по подключению и настройке (3/4 этап)



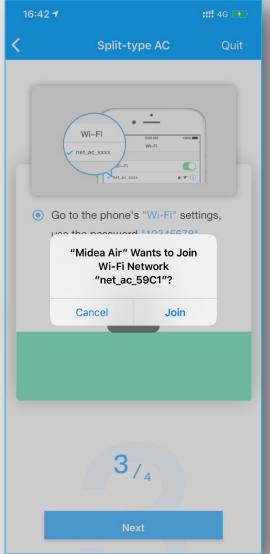




ВНИМАНИЕ! (Работает не на всех устройствах!)

В последней версии приложения, не нужно заходить в настройки WLAN смартфона, чтобы подключить его к сети net_ac_XXXX вручную как раньше, программа сделает это автоматически, с разрешения пользователя.







Пошаговое руководство по подключению и настройке (3/4 этап)



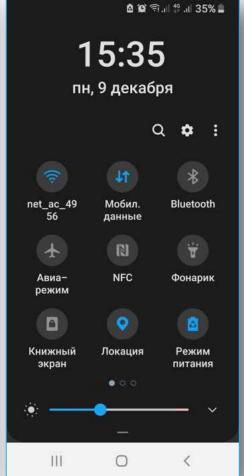




После успешного подключения к сети : «**net_ac _XXXX**», на шаге 4/4 переходим в настройки сети Wi-Fi смартфона (см. следующую страницу).











Пошаговое руководство по подключению и настройке (3/4 этап)

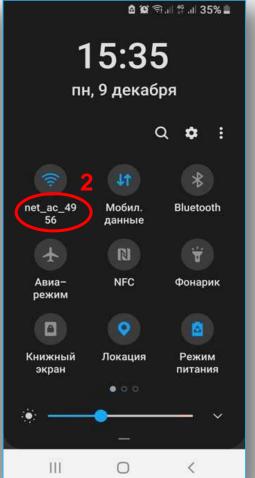


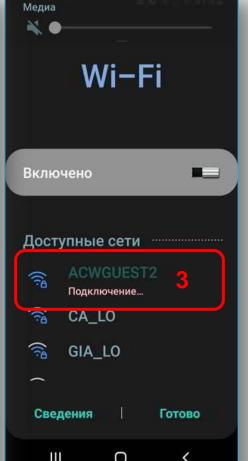


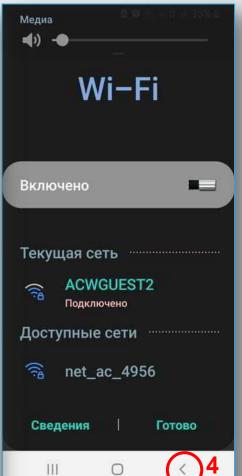


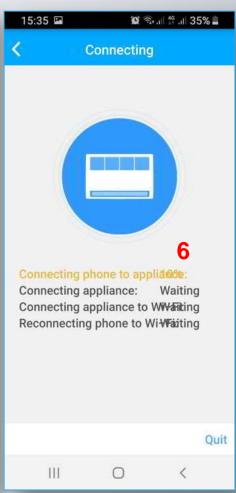
Перед нажатием кн. «Старт конфигурации» необходимо перейти в настройки сети Wi-Fi смартфона, отключиться от сети: «net_ac _XXXX» и подключиться назад к своей Домашней сети (в нашем случае «ACWGUEST2»).









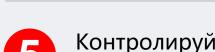




Пошаговое руководство по подключению и настройке (4/4 и 5 этап)







Контролируйте процесс подключения и конфигурации настроек модуля WI-FI. По окончания процесса настройка будет завершена и можно приступать к управлению кондиционером.

Внимание! Во время настройки WI-FI, смартфон должен быть подключен к одному и тому же роутеру, что и кондиционер. Иначе будет сбой соединения.

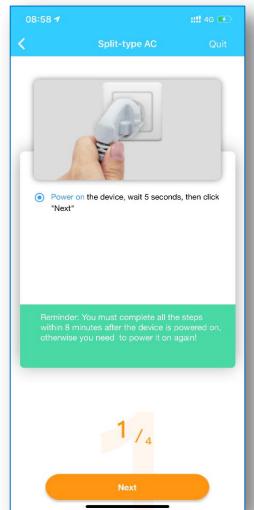


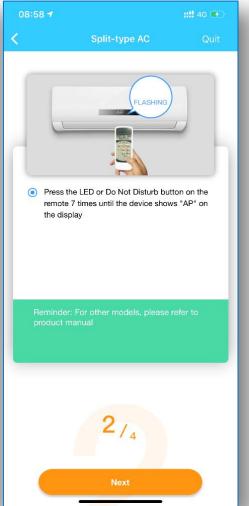


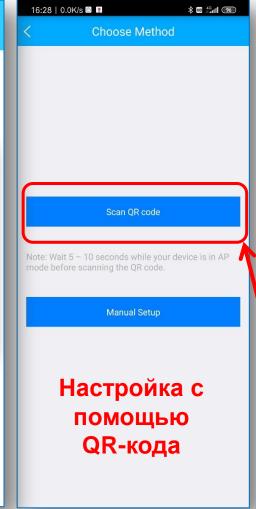


Пошаговое руководство по подключению и настройке (3/4 этап)









Теперь рассмотрим пять шагов автоматической настройки с помощью QR-кода):

- (1/4) Обесточить и подать питание на кондиционер через 10-15 с.
- (2/4) Перевести Wi-Fi модуль на внутреннем блоке в режим настройки **AP** (стр.13)

Нажать кнопку:

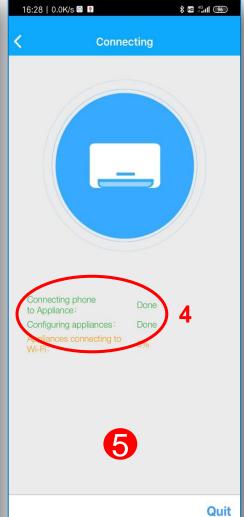
«Сканирование QR-кода»

Пошаговое руководство по подключению и настройке (3/4 этап)









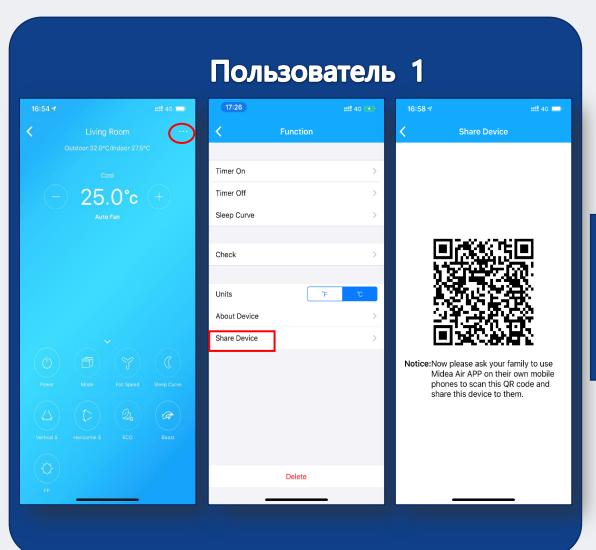
- (3/4) Отсканировать **QR-код** на корпусе Wi-Fi модуля (1).
- (4/4) Выбирать свою (домашнюю) сеть WI-FI (2) и ввести от нее пароль и нажать кнопку «Старт конфигурации» (3).
 - **б**Контролировать процесс подключения и настройки (4).

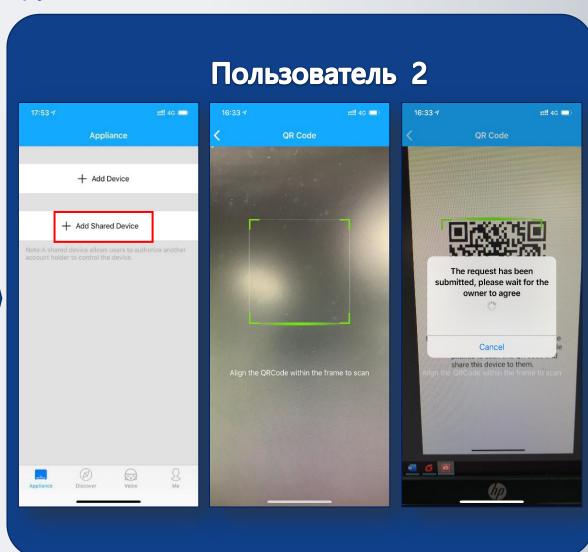
После удачной конфигурации, приложение прейдет к главному экрану контроля и управления кондиционером.





Предоставление настроек Wi-Fi AC (Air Conditioner) другим пользователям





Описание элементов меню программы Midea Air







- ① СТРЕЛКА НАЗАД: Используйте эту стрелку, чтобы вернуться на главный экран.
- ② НАИМЕНОВАНИЕ КОНДИЦИОНЕРА: Это название кондиционера, которым вы в данный момент управляете.
- ③ ФУНКЦИИ (•••) Используйте эту кн. для доступа к таким функциям, как Таймер, Сон, Check, выбор °С или F, информации об устройстве, генерации QR-кода для передачи настроек приложения другим пользователям.
- ④ ТЕМПЕРАТУРА И РЕЖИМ РАБОТЫ показывает, на какую температуру скорость вентилятора и режим работы настроен кондиционер. Кн. + и позволяют поднять или опустить заданную температуру.
- ⑤ НАРУЖНАЯ ТЕМПЕРАТУРА показывает текущую температуру на улице.
- 6 ВНУТРЕННЯЯ ТЕМПЕРАТУРА показывает текущую температуру в помещении.
- 7 ПИТАНИЕ Используйте для включения и выключения устройства.
- (8) РЕЖИМ выбор режима работы: АВТО, ОСУШЕНИЕ, ВЕНТИЛЯЦИЯ, ОХЛАЖДЕНИЕ и ОБОГРЕВ.
- ОКОРОСТЬ ВЕНТИЛЯТОРА выбор: АВТО, НИЗКАЯ, СРЕДНЯЯ и ВЫСОКАЯ.
- 10 ХАРАКТЕРИСТИКИ CHA включение/выключение режима SLEEP CURVE (Характеристики сна).
- 11 Управление ВЕРТИКАЛЬНЫМИ ЖАЛЮЗИ.
- (12) Управление ГОРИЗОНТАЛЬНЫМИ ЖАЛЮЗИ.
- (13) Включение режим «ЭКО».
- (14) Включение кондиционера в режим «Турбо».
- (15

ВНИМАНИЕ! Некоторые функции программы могут быть не реализованы для некоторых серий кондиционеров, они работать не будут или будут отсутствовать вовсе



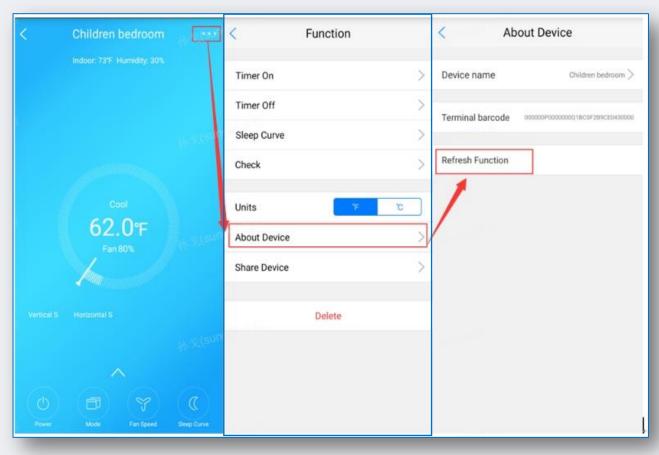
Midea WI-FI Контроль Приложении Midea Air







Некоторые функции кондиционера доступны только на ПДУ, и их нет в приложении.



- Кнопка вкл/выкл индикации «LED» в программе не предусмотрена, большинство новых моделей оснащены детектором освещенности и реагируют синхронно на выключение освещения выключением индикатора LED.
- Функция учета электропотребления: Доступна для кондиционеров с маркировкой ОР, MT, FA (серии Oasis Plus, Ultimate comfort, Breezeless).
- Функция контроля влажности доступна только в кондиционерах с маркировкой МТ (MSMT) - серия Ultimate comfort. Чтобы получить к ней доступ, необходимо выбрать через меню в приложении Midea Air «Refresh function» - последовательность шагов приведена на рисунке слева.

После обновления «Функциональности» должна появится «иконка» через которую осуществляется вход в окно контроля влажности:

Функция контроля влажности







Дополнительные функции приложении MideaAir

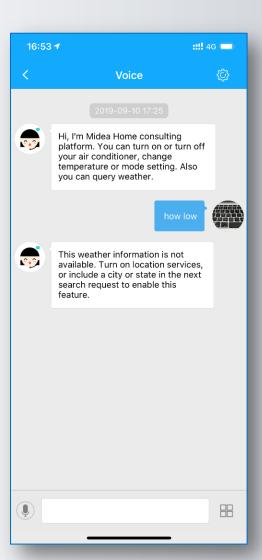




Голосовой помощник

Для активации «Online - Помощника», необходимо нажать кнопку «Voice» (Голос) на стартовом экране приложения











/02

FAQ по подключению и настройке

Wi-Fi







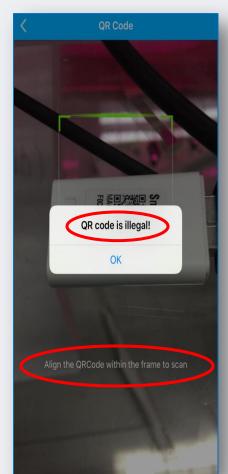


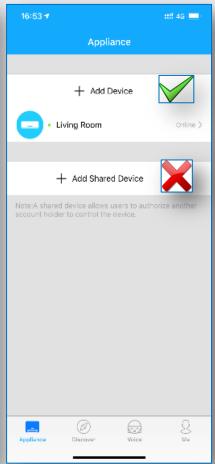




Ошибка подключения

Случай 1. При добавлении нового устройства после сканирования появляется "QR code is illegal" (QR-код недопустим).





Возможные причины:

- 1. Режим АР устройства не активен.
- 2. Пользователи могут нажать "+ Add Shared Device" (Добавить общее устройство) на странице «Добавить устройство» и отсканировать QR-код модуля WIFI, что приведет к ошибке.
- 3. Пользователи ОС Android могут сканировать другие QR-коды (например, ссылку на скачивание APP (приложения) Wi-Fi), а не QR-коды модуля Wi-Fi.



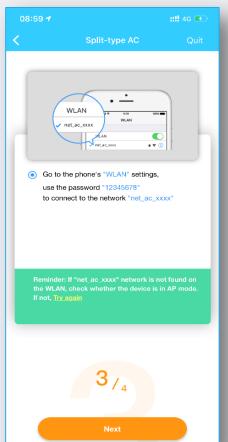


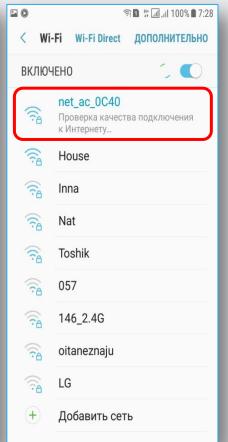




Ошибка подключения

Случай 2. Пользователи Android HE МОГУТ перейти к шагу 4/4 даже на смартфоне, подключенном к WIFI с именем «net_ac_****» на шаге 3/4.





Решения:

- 1. Начните настройку модуля сначала вернувшись к шагу **1/4** (Выключите кондиционер, через 5 секунд включите и т.д. по шагам).
- 2. Обратитесь в техподдержку «Мирконд» (044) 531-19-04 доб. 112, чтобы проверить работоспособность и при его неисправности заменить модуль Wi- Fi.













Ошибка подключения

Случай 3. Пользователи Android получают информацию об ошибке на шаге 3/4 при сканировании

QR-кода: "Wi-Fi information not scanned" (информация о Wi-Fi не сканируется).

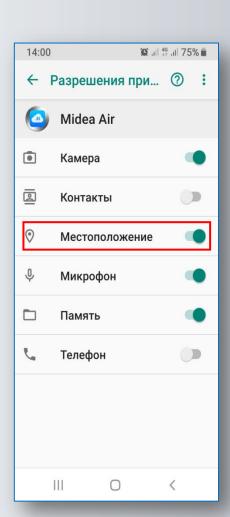


Решение:

1. Пожалуйста, проверьте, предоставляется ли приложению разрешение **LOCATION** (**Mестоположение**) в настройках смартфона. Необходимо, для привязки устройства к региону.

Настройки -> Приложения -> Midea Air -> Разрешения -> Местоположение









Ошибка подключения

Случай 4. Остановка процесса настройки на 99% на шаге **4**/4, при установке соединения.

- 1. Убедитесь, что режим АР блока АС активен.
- 2. Подтвердите, что приложению предоставлено разрешение **LOCATION** (**Mecтоположение**) при настройке мобильного телефона.
- 3. Некоторые смартфоны могут автоматически переключаться на другой Wi-Fi с лучшим сигналом или подключаться к мобильному интернету, если обнаружат, что Wi-Fi раздаваемый с Вашего роутера имеет низкую скорость или не может подключиться к Интернету, что и приведет к этой ошибке.
- 4. Проверьте скорость интернета и держите смартфон подключенным к Вашей домашней сети во время этого процесса. Для надежности можно удалить все сторонние точки доступа.

















Ошибка подключения

Случай 5. Остановка процесса настройки на 99% на последней стадии шага 4/4 при установлении

соединения.

Решение:

1. Убедитесь, что введенный пароль от Вашей Wi-Fi сети правильный.

Вы можете щелкнуть на «Око» (1), чтобы пароль показывался при вводе.











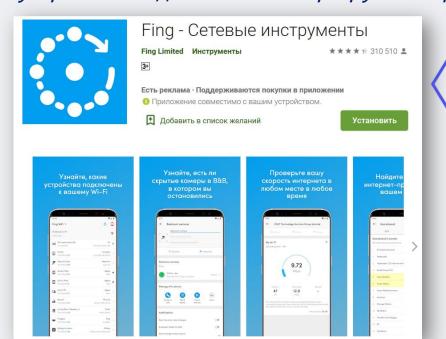
Ошибка подключения

Случай 6. Остановка процесса настройки на 99% последней стадии шага 4/4 при установлении соединения.



<u>Решение:</u> Если появляется информация о тайм-ауте и переходе на другую страницу, то возможная причина заключается в том, что к роутеру подключено слишком много устройств или мощность сигнала Wi-Fi слишком низкая.

Вы можете проверить на роутере или скачать, Fing-Network Scanner, чтобы проверить, сколько устройств подключено к маршрутизатору.









Для проверки скорости интернет соединения по Wi-Fi можно скачать Speedtest







Ошибка подключения

Случай 6. Остановка процесса настройки на 99% последней стадии шага 4/4 при установлении соединения.

Решение:

- 1. Может быть несколько роутеров с одинаковым идентификатором Wi-Fi или паролем.
- 2. Кондиционер и смартфон подключены к разным роутерам.

Вы можете скачать Wi-Fi Analyzer, чтобы проверить, есть ли другие маршрутизаторы, отправляющие сигнал Wi-Fi с тем же именем.







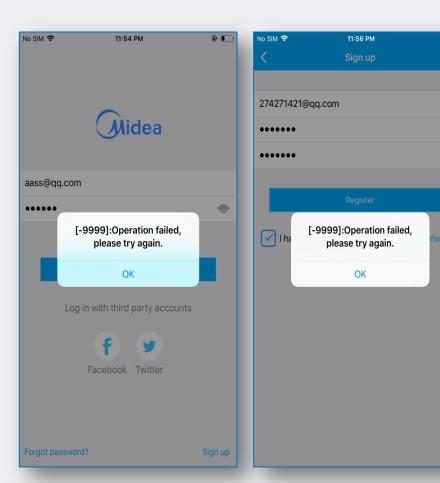






Проблемы с приложением (АРР)

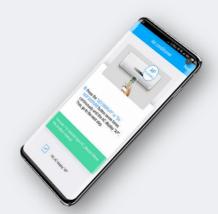
Случай 1. Сбой при регистрации или входе в свой аккаунт, Код ошибки: «-9999».

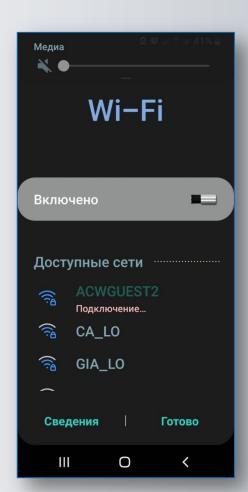


Решение:

1. Проверьте подключение к интернету. Перейдите в настройки смартфона и включите Wi-Fi / мобильные данные.

Примечание: Если ошибка повторится, удалите приложение и переустановите его снова.





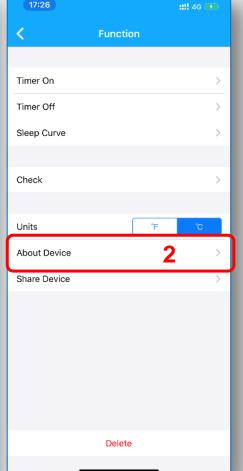


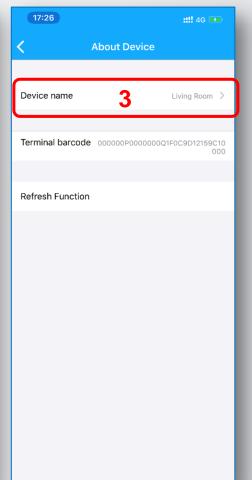


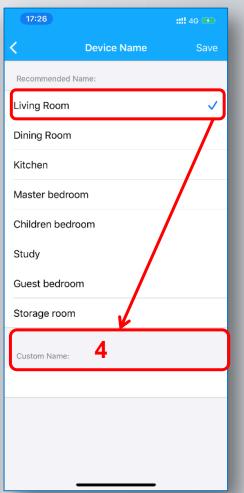
Проблемы с приложением (АРР)

Случай 2. Изменение названия кондиционера (на свое усмотрение).









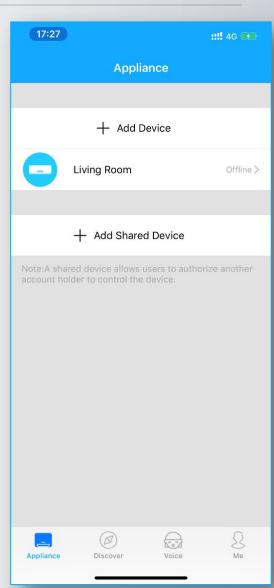




Проблемы с приложением (АРР)

Случай 3. Почему кондиционер Offline?

- 1. Пожалуйста, проверьте, подается ли питание на кондиционер.
- 2. Проверьте, подключен ли кондиционер к домашней сети (роутеру) и убедитесь, что название сети (SSID) и пароль от неё не изменился.
- 3. Убедитесь, что к домашней сети (роутеру) подключено не слишком много устройств.
- 4. Переподключите кондиционер к домашней сети (роутеру) заново.



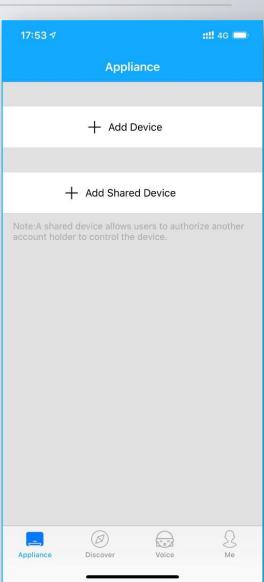




Проблемы с приложением (АРР)

Случай 4. Почему кондиционер исчезает из списка подключенных устройств?

- 1. Это может быть проблема с интернет-соединением или низкой скоростью интернета. Потяните страницу вниз, чтобы обновить данные с сервера производителя.
- 2. Если другой пользователь управляет этим кондиционером, он исчезнет из списка устройств текущего пользователя.
- 3. Если совместно используемое устройство исчезло, возможно пользователь, который поделился с Вами настройками, удалил его из своего приложения. Свяжитесь с тем пользователем и уточните этот вопрос.







Проблемы с приложением (АРР)



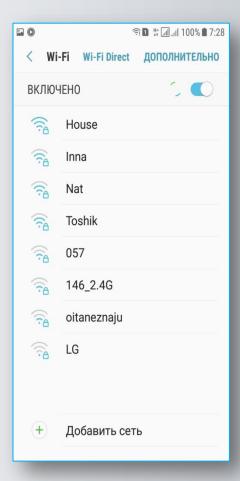
Случай 5. Почему экран мобильного телефона черный при попытке отсканировать QR-код?

Решение:

1. У приложения нет разрешения на использование камеры, пожалуйста, предоставьте его в настройках.

Случай 6. После активации режима AP нет Wi-Fi сети с именем «net ac ****»

- 1. Отключите питание и через 2 минуты снова включите кондиционер и заново установите режим настройки АР.
- 2. Если на внутреннем блоке высвечивается код ошибки **Р7**, то это может быть проблема с подключением к сети или внутренняя проблема модуля Wi-Fi. Пожалуйста, свяжитесь с сервисным центром, чтобы проверить и при неисправности заменить его (если неисправность возникла в течении гарантийного срока -1 год).



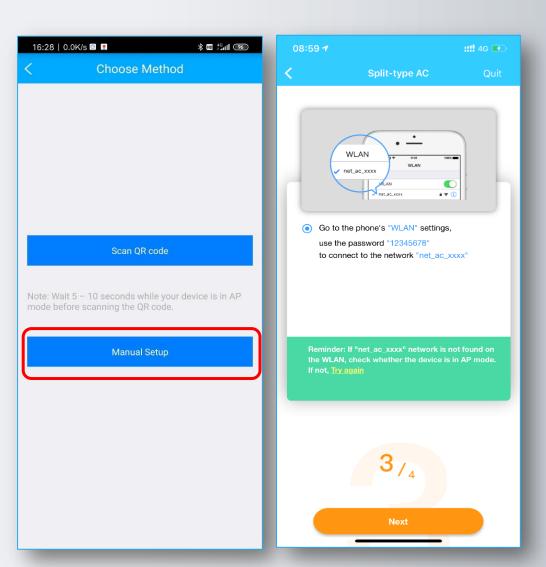




Проблемы с приложением (АРР)

Случай 7. При сканировании QR-кода нет ответа

- 1. Попробуйте поменять угол или расстояние во время сканирования.
- 2. Если QR-код поврежден/утерян, попробуйте «Ручную настройку», для чего Перейдите к настройкам WLAN смартфона, подключитесь к сети Wi-Fi с именем «net_ac _ ****», введите пароль: 12345678







Проблемы с приложением (АРР)

Случай 8. Точка доступа не отображается после 7-кратного нажатия кнопки «LED» на ПДУ

- 1. Кнопка POWER (Питание) на ПДУ была нажата после активации режима АР. Выполните заново шаги настройки 1/4, 2/4, 3/4.
- 2. Проверьте в настройках WLAN смартфона наличие сети Wi-Fi с названием: «**net_ac_******», если сеть Wi-Fi с названием: «**net_ac_******» *есть*, то возможно неисправна плата индикации.
- 3. Если сети Wi-Fi с названием: "**net_ac_******" *нет*, то обесточьте кондиционер, вытащите модуль Wi-Fi с разъема USB и подключите его снова. Подайте питание и выполните заново шаги настройки 2/4, 3/4.
- 4. Модуль Wi-Fi неисправен.







Проблемы с приложением (АРР)

Случай 9. Некоторые функции кондиционера доступны только на ПДУ, и их нет в приложении.

- 1. После настройки Wi-Fi на кондиционере, Вы можете выбрать информацию о типе устройства при первом запуске устройства с приложения. После сделанного выбора, эти данные будут загружены на сервер производителя.
- 2. Однако старые модели не имеют этой функции, и при попытке загрузки данных будет выдана ошибка.



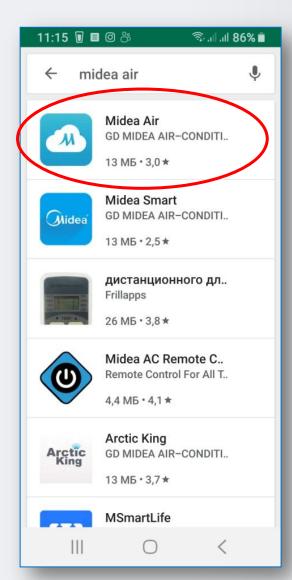


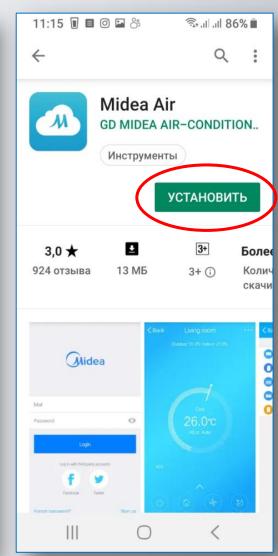


Проблемы с приложением (АРР)

Случай 10. Сбой приложения при запуске

- 1. Закройте приложение полностью (очистите КЭШ смартфона) и перезапустите заново.
- 2. Удалите приложение (перед деинсталяцией очистите КЭШ и данные приложения), переустановите последнюю версию из App Store или Google Play.
- 3. Попробуйте другой смартфон (устройство). Некоторые девайсы с очень старой ОС могут не работать с данным приложением. Приложение доступно для ОС Android 4.0 / iOS 8.0 и более поздних версий.
- Приложение не поддерживает для подключения Wi-Fi сети 5ГГц.









Если Вы здесь не нашли решения вашей проблемы:

Отправьте необходимую информацию разработчикам приложения на midea.personal@gmail.com

	•		<u> </u>					
Time	Location	User Name	Problem Description	Скриншот или Видео ошибки	AC Model / Barcode	APP name / Version	Phone Type / OS version	Terminal Barcode
18.02.12 18:12	UA	xxxxxxx@gmail.com (свой e-mail введеній при регистрации)	Тір 4042 code Do not operate for a period of time. After entering, it will prompt Error Code. (Не работает в течение определенного периода времени. После ввода появляется сообщение об ошибке.)	Switch the network "TechLab" to continue the following steps Quit Settings Moste phone connecting home appliance WFI: Preconfigure appliances: Appliances join the following steps Quit Quit Quit Quit	DF6-AC 837489194343 (находится справа на корпусе внутреннего блока)	Midea Air 1.2.1	iPhone 6 SP IOS 11.3	Profile Photo Full Name Air ConditionerC7BA Terminal barcode 000000P0000000Q1BC0F2BA7C7BA0 Delete







Спасибо за внимание!



01.12.2019 г.

Dennis Huang

Собин Евгений

Midea Air-conditioning Equipment Co., Ltd.